

BACKPACKERS VERZEKERING

Algemene Voorwaarden

A-AB-16A



Je leest nu de Algemene voorwaarden van onze verzekeringen. Deze voorwaarden horen bij de verzekering die je hebt afgesloten. Op het polisblad zie je welke verzekering je hebt afgesloten en welke voorwaarden daarbij horen.

Hoe lees je de polisvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad, in de Algemene voorwaarden en in de Productvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan, daarna de Productvoorwaarden en als laatste de Algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

Heb je een vraag over de polisvoorwaarden en wil je iets snel vinden? Ga dan naar www.backpackersverzekering.nl

Algemeen

	Pagina
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	2
2. Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?	2
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
4. Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig?	2

Regels

5. Terroristische organisaties en dictatoriale regimes	2
6. Hulp nodig?	2
7. Meerdere verzekeringen	3
8. Premie betalen	3
9. Wat is nooit verzekerd?	3

Wijzigen en stopzetten

10. Kunnen wij je premie en voorwaarden wijzigen?	3
11. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?	3
12. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3

Bijzonderheden en begrippen

13. Wat doe je, als je een klacht hebt?	3
14. Privacy en persoonlijke gegevens	3
15. Begripsomschrijvingen	4

Algemeen

I. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Backpackers Verzekering werkt samen met de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk, ook handelend onder de naam Allianz Global Assistance

Ons bezoekadres is: Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam

En ons postadres is: Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen. Wij vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

In de Productvoorwaarden staat hoe en welke schade wij vergoeden.

2. Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor jouw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

4. Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland en België. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
 - ingeschreven staat in een Nederlands of Belgisch bevolkingsregister;
 - daadwerkelijk in Nederland of België woont
- De verzekering geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

Regels

5. Terroristische organisaties en dictatoriale regimes

Wij vergoeden geen schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

6. Hulp nodig?

- Voor hulp moet eerst contact worden opgenomen met de alarmcentrale, die is dag en nacht bereikbaar.
- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Kosten en hulpverlening die je zelf regelt zijn voor eigen rekening.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

7. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
 - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

8. Premie betalen

- Je moet de premie binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de dekking ingaat. Doe je dit niet, dan heb je geen dekking. Je moet dan de premie betalen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode ben je dus niet verzekerd.

9. Wat is nooit verzekerd?

Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten.

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- Opzet, grove schuld of nalatigheid;
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- Molest of atoomkernreacties.

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten.

Wijzigen en stopzetten

10. Kunnen wij je premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.
- Wijzig je zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering

alsof je een nieuwe verzekering afsluit. Voorbeelden hiervan zijn het verruimen van de dekking en het uitbreiden met verzekerde personen.

11. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?

Heb je een verzekering die na een jaar wordt voortgezet? Dan kun je in het eerste verzekeringsjaar de verzekering niet stoppen. Daarna heb je een opzegtermijn van een maand. Doe dit schriftelijk, per telefoon of per e-mail. Heb je teveel premie betaald? Dan storten wij die terug.

12. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop, als je:

- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd, of ons opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die op die brief staat.

Bijzonderheden en begrippen

13. Wat doe je, als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

14. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

- Je geeft ons jouw gegevens die wij gebruiken voor deze verzekering en voor onze marketingactiviteiten.
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Wij wisselen informatie uit met de Stichting CIS in Zeist. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.
- Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

15. Begripsomschrijvingen

Hieronder vind je omschrijvingen (definities) van begrippen die in de voorwaarden worden gebruikt.

Alarmcentrale	• Alarmcentrale van AWP Services NL B.V.
Atoomkernreactie	• Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radio-activiteit.
Expeditie	• Een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.
Familieleden 1e graad	• Partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.
Familieleden 2e graad	• Kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.
Gezinsleden	• Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 27 jaar.
Je/jij	• De verzekerde personen.
Je/Verzekeringnemer	• De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
Molest	• Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponeed.
Noodzakelijke kosten	• Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken.
Partner	• Echtgen(o)ot(e) of persoon met wie je minimaal 1 jaar samenwoont.
Polisblad	• Deze pagina hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent.
Verzekerde(n)	• Je/verzekeringnemer en de gezinsleden die worden vermeld op de polis. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in Nederland. En moeten daar ook wonen.
Woonplaats	• De woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie in Nederland.
We/Wij/Ons/ Verzekeraar	• AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.

Belangrijke contactgegevens

Alarmcentrale

Voor personenhelp
Tel. nr. + 31 (0)20 592 90 01
24 uur per dag bereikbaar

Kantoor Backpackers Verzekering

Voor algemene vragen
Tel.nr. +31 (0)72 511 66 97
ma.-vr. 9:30-17:00 uur en za. 10:00-15:00 uur
E-mail: info@backpackersverzekering.nl

Schadeafdeling

Voor schadegerelateerde vragen
Tel. nr. +31 (0)20 561 87 30
ma.-vrij. 8:00-18:00 uur en za. 09:00-17:00 uur
E-mail: schade@allianz-assistance.nl

BACKPACKERS VERZEKERING

Productvoorwaarden
P-AB-GTV14



Je leest nu de Productvoorwaarden van de Backpackers Verzekering. Met deze verzekering ben je uitgebreid verzekerd als je voor langere tijd naar het buitenland gaat.

Hoe lees je de polisvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad, in de Algemene voorwaarden en de Productvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan, daarna de Productvoorwaarden en als laatste de Algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

Heb je een vraag over de polisvoorwaarden en wil je iets snel vinden? Ga dan naar www.backpackersverzekering.nl. Open de gewenste polisvoorwaarden en met de zoekfunctie krijg je snel antwoord.

A. Toelichting op de dekking

	Pagina
1. Wie zijn verzekerd?	2
2. Welk soort reizen is verzekerd?	2
3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	2
4. Waar is de verzekering geldig?	2
5. Hoe lang mag de reis duren?	2
6. Wat verwachten wij van je?	2
7. Wat is (ook) niet verzekerd?	3
8. Voorzichtig met je spullen omgaan	3
9. Begripsomschrijvingen	3

B. Inhoud van de dekking(en)

1. SOS hulpverlening	4
2. Ongevallen en Ongevallen bij verhoogd risico	5
3. Bagage	6
4. Medische kosten Aanvullend of Medische kosten Volledig	8
5. Bijzondere sporten en wintersport	9
6. Rechtsbijstand	9
7. Aansprakelijkheid	10
8. Assistant Services	11

How can we help?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale: **+ 31 (0)20 592 9001** (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

A. Toelichting op de dekking

1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk reizen.

2. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt voor privé reizen en reizen voor studie, stage of een verblijf in het buitenland als au pair.

A. Ook als je tijdens je reis werkt ben je verzekerd. Dit geldt voor werkzaamheden op kantoor, in de horeca (maar niet als kok) of sales, receptionist, postbezorger, hovenier, tuinman en handmatig uit te voeren werkzaamheden op een boerderij en het plukken en sorteren van groente en/of fruit.

B. Staat de uitbreiding 'risicoverhogende werkzaamheden' op je polisblad dan ben je ook verzekerd tijdens alle overige werkzaamheden. Let op: je bent nooit verzekerd tijdens werkzaamheden die genoemd zijn in artikel 7. Wat is (ook) niet verzekerd.

3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.

4. Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in de hele wereld.
- In Nederland is de verzekering geldig tot maximaal 21 dagen als jouw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis.

5. Hoe lang mag de reis duren?

- Verzekerd zijn reizen tot maximaal 24 maanden. Op het polisblad staat het aantal maanden waarvoor je verzekerd bent.
- Tijdens de reis kan je de verzekering verlengen. Als je de verzekering verlengt, dan zien wij dit als een nieuwe verzekering.
- Je kan de verzekering tijdens de reis ook opzeggen. Wil je de verzekering stoppen omdat je reis korter duurt dan verwacht? Dan heb je het recht om een deel van de premie terug te krijgen. Dit geldt alleen als je geen beroep hebt gedaan op je verzekering en als je minimaal een maand eerder terugkomt voor de einddatum van je verzekering.

6. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:
 - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
 - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
 - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;

- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor je spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

Let op:

Als je je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

7. Wat is (ook) niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er precies voor die dekking niet verzekerd is.

Ook bieden wij geen hulp en vergoeden geen schade:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen;
- tijdens het uitvoeren van:
 - technische werkzaamheden in de olie-/petrochemische industrie ('offshore');
 - werkzaamheden als reporter, verslaggever, (foto)journalist en dergelijke;
- als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- als je deelneemt aan ballonvaarten of onderwatertochten per onderzeeër;
- bij het beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby.

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- deelneemt aan hijacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

8. Voorzichtig met je spullen omgaan

- De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Hieronder zie je nog een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen. Wij vergoeden de schade niet, als:
 - je spullen onbeheerd achterlaat;
 - je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur en moeten er sporen van inbraak zijn;
 - je digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Let op, we vergoeden deze spullen ook niet als je ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
 - geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaarttuig, de auto of ander vervoermiddel;

- kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaarttuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaarttuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
- er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

9. Begripsomschrijvingen

Er zijn drie plaatsen waar gebruikte begrippen worden uitgelegd. In de Algemene voorwaarden staan omschrijvingen van gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekking worden begrippen uitgelegd die we daar gebruiken. En als derde vind je hieronder nog enkele omschrijvingen (definities) van begrippen die in deze voorwaarden worden gebruikt.

Bijzondere sporten	• Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungee-jumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.
Bijzondere wintersporten	• Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobslede-rijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, ski-vliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.
Privéreizen	• Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
Recreatief duiken	• Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
Technisch duiken	• Beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.
Wintersport	• Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
Zakenreizen	• Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

B. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

I. SOS hulpverlening

Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. Je moet wel vooraf toestemming hebben van de alarmcentrale. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De dekking geldt voor de verzekerden en één reisgenoot die ook bij Allianz Global Assistance is verzekerd, maar niet op dezelfde polis staat.

Verzekerd		
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - verblijf; - vervoer in verband met ziekenhuisbezoek; - een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer. 	€ 75,- per dag € 75,- Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> • Ben je door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfkosten voor maximaal tien dagen. 	Noodzakelijke kosten € 75,- per dag
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, vergoeden we: de kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden. 	Tot maximaal € 50.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> • Als je in het buitenland komt te overlijden, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer; - vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland; - of de kosten van een begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf voor maximaal tien dagen van twee familieleden. 	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten € 75,- per dag
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij overlijden van niet-meereizende familieleden in de derde graad vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer; - terugkeer naar de reisbestemming. Dit wordt alleen vergoed als je minimaal 1 maand voor de oorspronkelijk geplande einddatum van je reis terugkeert. 	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij ziekte, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer; - terugkeer naar de reisbestemming. Dit wordt alleen vergoed als je minimaal 1 maand voor de oorspronkelijk geplande einddatum van de reis terugkeert. 	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> • Als je minimaal 3 maanden samen reist met een vriend of vriendin en deze persoon moet de reis onderbreken door levensgevaar of overlijden van een familielid in de eerste of tweede graad, of door levensgevaar of overlijden van deze vriend of vriendin zelf? Dan vergoeden we de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer of; - het reizen per openbaar vervoer naar het land waar je vriend of vriendin of het familielid woont. 	Tot maximaal € 1.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> • Als je alleen reist, omdat jouw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor een familielid: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfkosten voor maximaal vijf dagen. 	Noodzakelijke kosten € 75,- per dag
	<ul style="list-style-type: none"> • Als de voor jouw belangrijke persoon (genoemd op het polisblad) komt te overlijden vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer; - terugkeer naar de reisbestemming. Dit wordt alleen vergoed als je minimaal 1 maand voor de oorspronkelijk geplande einddatum van je reis terugkeert. 	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij ernstige schade aan jouw eigendommen in Nederland: <ul style="list-style-type: none"> - de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer. 	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - terugreis naar Nederland per openbaar vervoer; - noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur). 	Noodzakelijke kosten € 75,- per dag
	<ul style="list-style-type: none"> • Als er sprake is van een verzekerd voorval is ook verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> - telecommunicatiekosten; - toezenden medicijnen; 	€ 100,- Noodzakelijke kosten

Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. • Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Ergens anders verzekerde reisgenoot: moet je kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet-meeverzekerde reisgenoot? Dan vergoeden wij jouw extra kosten ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor jouw kosten. • Vervoer per ambulance/vliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen, als: <ul style="list-style-type: none"> - je niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen; - dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert; - wij je van tevoren toestemming hebben gegeven. • Wij laten medicijnen sturen, als: <ul style="list-style-type: none"> - er ter plaatse geen alternatieven zijn; - dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal. <p>Let op: we sturen geen medicijnen als je jouw eigen medicijnen vergeten bent. Of als je er onvoldoende hebt meegenomen.</p>
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Als je hulp nodig hebt, neem dan contact op met de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Reisgenoot:</i> een persoon die gedurende het grootste deel van de verzekerde periode met je samen de reis maakt. En met je heen- en terugreist. • <i>Medische noodzaak:</i> hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland. • <i>Openbaar vervoer:</i> personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

2. Ongevallen en Ongevallen bij verhoogd risico

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis.

2.a Ongevallen

		Maximale uitkering
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Overlijden door ongeval. 	€ 25.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> • Wij beperken de uitkering voor: <ul style="list-style-type: none"> - motor-/scooterrijden 	€ 6.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> • Blijvende invaliditeit door ongeval. 	€ 75.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> • Wij beperken de uitkering voor: <ul style="list-style-type: none"> - motor-/scooterrijden 	€ 25.000,-
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Geen 	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. • Bijzondere sporten, bijzondere wintersporten en technisch duiken. • Werkzaamheden met een verhoogd risico. Dit zijn werkzaamheden, als hieraan andere gevaren zijn verbonden dan de reis gewoonlijk met zich meebrengt. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was. • Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,- 	
Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> • Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af. • Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald. • Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen. • Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk over-schot laten verrichten. Anders is er geen dekking. • Heb je een ongeval gehad? Dan moet je je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen. • Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren. 	

	<ul style="list-style-type: none"> Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn. Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan je uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> Ongeval: een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als je geïsoleerd raakt.

2.b Ongevallen bij verhoogd risico

Deze dekking geldt als er sprake is van een verhoogd risico. Zoals bij bijzondere sporten, bijzondere wintersporten, technisch duiken en bij 'risico-verhogende werkzaamheden' als dit is meeverzekerd en op het polisblad staat. Bij de dekking 'Bijzondere sporten en wintersport' staat wanneer deze dekking in de plaats komt van de dekking 'Ongevallen'. In het artikel 'Welk soort reizen is verzekerd?' lees je wanneer sprake is van risicoverhogende werkzaamheden.

Verzekerd	Tijdens bijzondere sporten, bijzondere wintersporten en technisch duiken.	Maximale uitkering
	<ul style="list-style-type: none"> Overlijden door ongeval. Blijvende invaliditeit door ongeval. 	€ 5.000,- € 25.000,-
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Voor eenzelfde ongeval kun je één keer een uitkering vragen. Het is niet mogelijk om voor hetzelfde ongeval zowel een uitkering te ontvangen volgens de dekking voor 'Ongevallen' en volgens de dekking voor 'Ongevallen bij verhoogd risico'. Voor een uitgebreider overzicht kun je 'Bijzonderheden' bij 2.a lezen. 	
Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> Voor een overzicht kun je 'Bij overlijden of invaliditeit' bij 2.a. lezen. 	
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> Voor een overzicht kun je 'Begrippen' bij 2.a. lezen. 	

3. Bagage

Let op de bijzondere voorwaarde: 'Voorzichtig met je spullen omgaan'. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis behalve als dit anders wordt vermeld.

		Maximaal tot
Verzekerd	1. Diefstal, vermissing of beschadiging	€ 3.500,-
	<ul style="list-style-type: none"> Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren - maximaal - maximaal per voorwerp 	€ 1.750,- n.v.t.
	<ul style="list-style-type: none"> Overige bagage, maximaal per voorwerp Tijdens de reis gekochte spullen Cadeautjes voor anderen Geld en reischeques, per persoon per polis 	€ 500,- € 350,- € 350,- € 350,-
	2. Schade aan logiesverblijven (maximaal)	€ 500,-
	3. Vermissing/vertraagde aankomst van bagage	
	<ul style="list-style-type: none"> Vervangende kleding en/of toiletartikelen 	€ 350,-
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> Per persoon, per reis Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen Voor reisdocumenten 	€ 50,- Geen Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde. Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die je voor beroep of bedrijf gebruikt. Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde. Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten. Schade door een gebrek in de spullen zelf. Ontsieringen, zoals krassen, deuken en vlekken. Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage. Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Heb je geen proces verbaal? En kun je ook niet op een andere manier aantonen dat het geld van jou was? Dan is diefstal, verlies of beschadiging van geld niet verzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' en artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale apparatuur, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage. • Voorwerpen die samen een uitrusting vormen zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie, in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming. • Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden. • Je ontvangt een schadevergoeding als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. • Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Bagage</i>: dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis. • <i>Reisdocumenten</i>: rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten. • <i>Digitale/elektrische apparatuur</i>: <ul style="list-style-type: none"> a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers; b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatie-apparatuur die niet is ingebouwd in de auto; c. computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; d. telecommunicatie-apparatuur. Bijvoorbeeld: mobiele telefoons, smartphones, iPhones (inclusief toebehoren). Dit geldt ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera; e. radio- en televisietoestellen. • <i>Kostbaarheden</i>: dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina. • <i>Nieuwwaarde</i>: dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit. • <i>Geld</i>: hiermee bedoelen we contant geld.

4. Medische kosten Aanvullend of Medische kosten Volledig

De dekking voor medische kosten kent twee mogelijkheden. Voor Medische kosten Aanvullend moet je in Nederland al voor medische kosten verzekerd zijn. Voor Medische kosten Volledig hoeft je in Nederland niet voor medische kosten verzekerd te zijn. **Op het polisblad staat welke dekking je hebt.** Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een ziekte, ongeval of aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis.

	Algemeen	
Verzekerd	Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties.	
	<ul style="list-style-type: none"> • In het buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Prothesen door ongeval - Tandartskosten door ongeval - Tandartskosten bij spoedeisende hulp - Nabehandeling in Nederland 	Noodzakelijke kosten € 250,- € 250,- € 500,- € 250,- € 1.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> • In Nederland tijdens tussentijds bezoek van maximaal 21 dagen: <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Nabehandelingkosten - Tandartskosten door ongeval - Tandartskosten bij spoedeisende hulp 	€ 25.000,- € 250,- € 1.000,- € 500,- € 250,-
	<ul style="list-style-type: none"> • Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis: <ul style="list-style-type: none"> - per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig 	Noodzakelijke kosten
Eigen risico	€ 100,-	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd volgens de verplichte basiszorgverzekering. 	
	<p>Let op: Als op het polisblad 'Medische kosten Volledig' staat en je bent jonger dan 61 jaar, dan geldt deze uitsluiting niet. Je bent dan via deze verzekering voor Medische kosten verzekerd, ook al heb je geen basiszorgverzekering.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten om een lopende behandeling voort te zetten. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland. • Onnodig dure behandeling. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 	
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de alarmcentrale nodig: <ul style="list-style-type: none"> - vervoer in verband met ziekte of ongeval; - ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Medische noodzaak:</i> hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland. 	
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Medische kosten</i> zijn uitsluitend geldelijke vergoedingen voor artsen (honoraria) en kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - ziekenhuisopname; - operatie en gebruik operatiekamer; - voorgeschreven röntgenopnamen en radioactieve bestralingen; - voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage; - medisch noodzakelijk vervoer, waaronder eventueel medisch noodzakelijke evacuatie en vervoer vanaf een skipiste. 	

5. Bijzondere sporten en wintersport

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Bijzondere sporten, bijzondere wintersporten en technisch duiken. • Wintersport, inclusief Gästerennen en Wisbiwedstrijden. • Wat je vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken. Hierbij gaat het om: <ul style="list-style-type: none"> - toegang; - gehuurde sportgoederen; - lessen. • Zijn jouw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we tot maximaal de voorgenomen gebruiksperiode, wat het kost om nieuwe te huren. • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Het geldende eigen risico zoals dat is vermeld bij de Bagagedekking en/of bij de dekking Medische kosten.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training. • Een uitkering volgens 2a 'Ongevallen' als het overlijden of de invaliditeit het gevolg is van bijzondere sporten, bijzondere wintersporten en technisch duiken. Hiervoor in de plaats gelden de verzekerde bedragen zoals genoemd in 2b 'Ongevallen bij verhoogd risico'. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Kijk bij 3 en 4, over bagage en medische kosten.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Voor een overzicht kun je de Algemene voorwaarden en de begrippenlijst van deze voorwaarden lezen. Daarin staat een omschrijving van de begrippen die wij hier hebben gebruikt.

6. Rechtsbijstand

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS bij: <ul style="list-style-type: none"> - het verhalen van schade aan jou persoonlijk of aan je spullen (niet zijnde voertuigen). Op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen; - een strafzaak, maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan; - geschillen uit contracten die je rechtstreeks in verband met de reis hebt gesloten. • Op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Je moet aan DAS een eigen risico van € 250,- betalen als je wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag je kiezen of jij je in die procedure laat bijstaan door: <ul style="list-style-type: none"> - een juridisch specialist in dienst van DAS; - of een door jou zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige. <p>Pas nadat DAS het eigen risico van € 250,- heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door jou aangewezen externe rechtshulpverlener geven.</p>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Geschillen over deze verzekering of een geschil met DAS. Krijg je later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag. • Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan je toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan. • Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander. • Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften. • Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.

<p>Maximum per schadegeval</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Onbepaalde vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij jou bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure. • Voor het inschakelen van deskundigen (rechtshulpverleners, zoals advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die je van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak: <ul style="list-style-type: none"> - binnen Europa: kostprijs; - buiten Europa: tot € 50.000,-. Voor contractuele geschillen geldt dan wel een maximum van € 5.000,-. • € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor jouw vrijlating, voor de teruggave van je spullen, of om een beslag op je spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald. • Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op jouw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure) tot maximaal € 5.000,- (excl. btw). Maar DAS betaalt in totaal nooit meer dan het kostenmaximum.
<p>Bijzonderheden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met je over de manier waarop jouw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij jou of dat wat je wenst ook haalbaar is. • Als DAS dit nodig vindt, kunnen zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen. • Als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor jou voeren, maar als je dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener. • Ook als de partij waarmee je een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. • Een door jou gekozen externe rechtshulpverlener moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. • DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125,-. • DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.
<p>Bij schade</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam. • Als je een klacht hebt over juridische bijstand kun je deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). • Als je het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die je zelf mag aanwijzen. <ul style="list-style-type: none"> - Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld. - Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies. - Als je in het ongelijk bent gesteld, mag je ook zelf verder gaan. Win je de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
<p>Begrippen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Juridische ondersteuning</i>: het behartigen van de juridische belangen wanneer je een geschil hebt met één of meerdere andere partijen.

7. Aansprakelijkheid

<p>Verzekerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aansprakelijkheid voor schade die jij als particulier veroorzaakt, tijdens de looptijd van de verzekering.
<p>Eigen risico</p>	<p>Geen</p>
<p>Niet verzekerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door: <ul style="list-style-type: none"> - Opzet: als je iets opzettelijk doet of juist opzettelijk niet doet (nalaat). Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep; - Seksueel gedrag: seksueel of seksueel getint gedrag, in welke vorm dan ook. Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep; - Wapens: als de schade verband houdt met het bezit en/of gebruik van wapens. • Aansprakelijkheid voor schade als deze is veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"> - aan de spullen van de verzekerden onderling; - tijdens het uitoefenen van jouw beroep, het werken voor jouw eigen bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden.

	<ul style="list-style-type: none"> • Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die jij of iemand namens jou onrechtmatig onder zich heeft. • Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die jij of iemand namens jou onder zich heeft: <ul style="list-style-type: none"> - op basis van een overeenkomst; - tijdens het uitoefenen van jouw beroep, het werken voor jouw eigen bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden; - en het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van een betaalmiddel (zoals contant geld, pinpas en creditcard); - en als de schade is veroorzaakt aan motorrijtuigen (zoals een auto), (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen. • Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig, een (lucht)vaartuig of onroerende zaken (zoals een huis) die niet door je worden bewoond, die in aanbouw zijn of die zakelijk worden gebruikt. • Boetes en verhogingen van een schadevergoeding (in sommige landen noemen ze dit punitive damages).
Maximum per schade	<p>€ 1.000.000,- voor alle verzekerden samen.</p> <p>€ 12.500,- bij aansprakelijkheid voor schade aan zaken die je of iemand anders namens jou onder zich heeft.</p> <p>€ 11.500,- per gebeurtenis bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst.</p>
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De verzekeraar is Allianz Nederland Schadeverzekering N.V. • Ook verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde als particulier, voor schade ontstaan: <ul style="list-style-type: none"> - tijdens het doen van onbetaald vrijwilligerswerk, behalve voor de schade aan spullen die je daarvoor gebruikt; - bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst. Hiervoor geldt dat je ook aansprakelijk moet zijn als er geen sprake was geweest van een vriendendienst. En ook dat de schade niet door een ander is veroorzaakt. • Op www.allianz-assistance.nl/aansprakelijkheid staat meer informatie over deze dekking en wanneer je hier recht op hebt.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Vragen we je deze zo snel mogelijk melden. Als binnen een jaar de schade niet is gemeld, krijg je geen uitkering meer. • Als je aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt. • Bekijken wij eerst of je voor de veroorzaakte schade wettelijk aansprakelijk bent. Soms voel je je aansprakelijk maar is dat wettelijk gezien niet zo. In dat geval bestaat er geen recht op een vergoeding. Vervolgens wordt beoordeeld of er op grond van deze verzekering dekking is. Daarna wordt bekeken of de andere partij ook (mede)schuld heeft. Als dit het geval is kan de schadevergoeding worden verlaagd.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Schade</i>: schade aan spullen of aan personen. En kosten die een direct gevolg zijn van schade aan spullen of personen. • <i>Onder zich heeft</i>: zaken die aan jouw zorg toevertrouwd zijn of zaken die je gebruikt. • <i>Vriendendienst</i>: het belangeloos verrichten van werkzaamheden.

8. SMS Assistent

SMS Assistent informeert je over omstandigheden die de veiligheid van jouw reisbestemming beïnvloeden.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Een bericht van SMS Assistent. Dit wordt verstuurd als wij over informatie beschikken die mogelijk van invloed is op jouw veiligheid tijdens de reis. • Je krijgt een informatiemelding waarin staat samengevat wat het gevaar inhoudt. • Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hierin geef je aan wanneer en waarheen je op reis gaat.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als je een SMS-bericht van ons krijgt, betekent dit niet automatisch dat we de risico's verzekeren. • Kosten die je betaalt om een SMS-bericht te ontvangen. • Overmacht en technische storingen. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden.